



## SERVICE DE CERTIFICATS D'ASSURANCE EN LIGNE MARKEL EZCert<sup>MC</sup>

### FEUILLET Q ET R POUR ASSURÉS

**Q :** *Que veut dire Markel EZCert<sup>MC</sup> ?*

**R :** Markel EZCert est un libre-service en ligne qui vous permet de créer instantanément, d'imprimer et de télécopier ou d'envoyer par courriel des certificats d'assurance (preuve d'assurance), ainsi que de nombreux avenants attestant des intérêts assurables supplémentaires, généralement requis concurremment aux certificats d'assurance. Ce service est offert 24 heures sur 24, sept jours par semaine, ce qui vous permet d'obtenir des certificats d'assurance rapidement et en toute commodité.

Markel EZCert est le premier service du genre dans l'industrie du camionnage du Canada, il vous est offert exclusivement, à titre de assurés Markel.

**Q :** *Qui peut utiliser Markel EZCert?*

**R :** Markel EZCert est mis à la disposition des assurés Markel, de leur personnel et de leurs courtiers d'assurance par le truchement du site [www.markel.ca](http://www.markel.ca).

Vous pouvez également en accorder l'accès à vos expéditeurs, agents de location, courtiers en cargaisons et autres partenaires commerciaux importants, pour qu'ils obtiennent leurs propres certificats dans le cadre des activités qui les lient avec vous. En permettant à vos partenaires commerciaux principaux de faire plus facilement affaire avec vous, Markel EZCert vous aide à vous distinguer dans l'industrie hautement concurrentielle du camionnage.

**Q :** *Comment fonctionne Markel EZCert?*

**R :** Même si vous n'avez jamais tenté d'émettre ce genre de documents par le passé, vous découvrirez que Markel EZCert est un outil simple et convivial qui vous aide à chaque étape du processus.

Vous pouvez accéder à Markel EZCert en cliquant sur le centre des assurés de [www.markel.ca](http://www.markel.ca) et ouvrir une session au moyen de votre numéro de police et de votre mot de passe. Vous pouvez choisir alors la police pour laquelle vous désirez émettre un certificat, le créer et :

- Imprimer un nouveau certificat
- Réimprimer un certificat déjà émis
- Envoyer un certificat par courriel
- Imprimer une série de certificats
- Accéder à l'historique des certificats émis antérieurement
- Ajouter, supprimer ou modifier les profils d'utilisateur (pour le personnel ayant accès à Markel EZCert ou vos partenaires commerciaux à qui vous accordez l'accès)

Votre courtier d'assurance recevra une copie chaque fois que vous demandez un certificat au moyen de Markel EZCert pour les aider à vous reconnaître et à vous aider, si vos besoins changent.



**Q : *Pourquoi ai-je besoin de Markel EZCert?***

**R :** Comme vous le savez, le camionnage est une industrie très concurrentielle où les retards vous coûtent de l'argent. Markel EZCert élimine les retards et la frustration découlant d'un système manuel et vous délègue le pouvoir. En vous donnant en tout temps et en tout lieu un accès à la production de certificats d'assurance, nous vous offrons la liberté de vous adapter à un marché en constante évolution.

**Q : *Puis-je apporter des changements à ma police au moyen de Markel EZCert?***

**R :** Non. Markel EZCert ne vous permet que d'imprimer ou d'envoyer par courriel les certificats d'assurance attestant que la protection est en vigueur. Cette application permet également aux utilisateurs d'émettre de simples avenants connexes, tels que des intérêts assurables variables.

Si vous avez besoin de modifications plus complexes aux polices (ajout de nouvel équipement, modification des montants de garantie, etc.), vous devez communiquer avec votre courtier d'assurance.

**Q : *Y a-t-il des droits d'utilisation associés à Markel EZCert?***

**R :** Non. Markel EZCert est un service gratuit à valeur ajoutée offert exclusivement aux assurés Markel.

**Q : *Comment puis-je obtenir un mot de passe?***

**R :** Les mots de passe sont attribués par un administrateur Markel EZCert désigné dans chaque société. L'administrateur a la capacité de restreindre l'accès ou de l'étendre pour inclure plusieurs employés et même des expéditeurs.

**Q : *Que se passe-t-il si je perds mon mot de passe Markel EZCert?***

**R :** Vous pouvez cliquer sur le bouton 'Vous avez oublié votre mot de passe?' de la page de démarrage Markel EZCert ou composer 1-888-MARKEL-1.

**Q : *Où puis-je trouver mon numéro de police?***

**R :** Votre numéro de police est imprimé sur votre 'copie rose' du document d'assurance.

**Q : *Mon courtier d'assurance saura-t-il si j'ai imprimé ou envoyé un certificat par courriel?***

**R :** Oui. Chaque fois que vous imprimez un certificat, votre courtier reçoit un avis par courriel de Markel ainsi que des copies du certificat à verser dans son dossier.

**Q : *Si j'ai des questions à propos de Markel EZCert, avec qui dois-je communiquer?***

**R :** Pour toute question, veuillez communiquer avec Markel en composant sans frais 1.888.MARKEL.1.