

SERVICE DE CERTIFICATS D'ASSURANCE EN LIGNE MARKEL EZCert^{MC}

FEUILLET Q ET R POUR COURTIERS

Q : *Que veut dire Markel EZCert^{MC} ?*

R : Markel EZCert est un libre-service en ligne offert aux courtiers d'assurance, aux assurés et au personnel Markel qui leur permet de créer instantanément, d'imprimer et de télécopier ou d'envoyer par courriel des certificats d'assurance (preuve d'assurance), ainsi que de nombreux avenants attestant des intérêts assurables supplémentaires, généralement requis concurremment aux certificats d'assurance. Ce service est offert 24 heures sur 24, sept jours par semaine, ce qui permet aux utilisateurs d'obtenir des certificats d'assurance rapidement et en toute commodité.

Markel EZCert est le premier service du genre dans l'industrie du camionnage du Canada, il est offert exclusivement aux courtiers d'assurance et aux assurés Markel.

Q : *Qui peut utiliser Markel EZCert?*

R : Les courtiers d'assurance et leurs assurés Markel peuvent utiliser Markel EZCert par le biais du site Web de Markel, www.markel.ca

Si plus d'un producteur d'assurance dans votre entreprise dessert des clients Markel, un membre de votre personnel sera désigné comme administrateur Markel EZCert. L'administrateur de votre entreprise peut créer, supprimer et modifier les profils des producteurs d'assurance qui doivent utiliser MarkelEZCert au sein de votre entreprise.

Les assurés peuvent également accorder l'accès à leurs clients expéditeurs ou à d'autres partenaires commerciaux principaux et leur permettre d'afficher et d'imprimer les certificats d'assurance. En permettant aux expéditeurs de faire plus facilement affaire avec ses clients Markel, Markel EZCert aide ces derniers à se distinguer dans un secteur concurrentiel.

Q : *Comment fonctionne Markel EZCert?*

R : Il suffit d'ouvrir une session dans le Centre des courtiers sur le site Web de Markel (www.markel.ca). Cliquez ensuite sur le bouton Markel EZCert pour afficher les polices de vos clients. Choisissez la police pour laquelle vous voulez ou votre client Markel veut une preuve d'assurance. Vous pouvez ensuite créer et

- Imprimer un nouveau certificat
- Réimprimer un certificat déjà émis
- Envoyer un certificat par courriel
- Imprimer une série de certificats
- Accéder à l'historique des certificats émis antérieurement
- Ajouter, supprimer ou modifier les profils d'utilisateur (pour le personnel administrant l'accès de l'entreprise aux services en ligne Markel)

À titre de courtier, vous recevez immédiatement un courriel chaque fois que l'un de vos détenteurs de police Markel demande et reçoit un certificat au moyen de Markel EZCert. Les assurés accèdent à l'outil par le truchement du nouveau centre des assurés de notre site Web.

Q : ***Pourquoi les courtiers d'assurance ont-ils besoin de Markel EZCert?***

R : Comme vous le savez, le camionnage est une industrie très concurrentielle où les retards font perdre de l'argent à vos clients. Markel EZCert élimine les retards et la frustration découlant d'un système manuel et vous délègue le pouvoir, à vous et à vos clients. En vous donnant en tout temps et en tout lieu un accès automatisé à la production de certificats d'assurance, nous vous offrons la liberté de vous adapter à un marché en constante évolution.

Q : ***Puis-je apporter des changements aux polices de mes clients au moyen de Markel EZCert?***

R : Non. Markel EZCert ne permet aux utilisateurs que d'imprimer ou d'envoyer par courriel les certificats d'assurance attestant que la protection est en vigueur. Cette application permet également aux utilisateurs d'émettre de simples avenants connexes, tels que des intérêts assurables variables. Mais toutes modifications plus complexes, particulièrement les avenants à prime, seront traitées exclusivement par votre bureau.

Q : ***Y a-t-il des droits d'utilisation associés à Markel EZCert?***

R : Non. Markel EZCert est un service gratuit à valeur ajoutée offert exclusivement aux courtiers d'assurance et aux assurés Markel.

Q : ***Que se passe-t-il si je perds mon mot de passe Markel EZCert?***

R : Vous pouvez cliquer sur le bouton 'Vous avez oublié votre mot de passe?' de la page de démarrage Markel EZCert ou appeler 1-888-MARKEL-1.

Q : ***Par quelle forme de sécurité mes renseignements personnels sont-ils protégés?***

R : Markel Insurance n'a ménagé aucun effort pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos renseignements. Pour protéger vos renseignements pendant votre session Markel EZCert en ligne, nous employons une technologie du cryptage de pointe. Le cryptage est actuellement le moyen le plus efficace pour garantir la sécurité des données. Voilà pourquoi votre navigateur doit être compatible à un cryptage de 128 bits. Les données sont transmises à notre base de données principale par le biais d'un système de messagerie sûr et protégé par un coupe-feu.

Q : ***Si j'ai des questions à propos de Markel EZCert, avec qui dois-je communiquer?***

R : Pour toute question au sujet de Markel EZCert, veuillez communiquer avec votre directeur régional de ventes Markel ou composer notre numéro sans frais, 1-888-MARKEL-1.